



STOLWIT MEBLE S.C.

98-400 Wieruszów Polesie 25 tel.+48 62 78 42 632 tel.+48 62 78 42 498 fax. +48 62 78 41 100
http:// www.newelegance.pl e-mail : reklamacje@newelegance.pl

KARTA GWARANCYJNA - meble tapicerowane

Karta gwarancyjna ważna tylko za okazaniem dowodu zakupu (paragon, faktura...)

Rok produkcji: 2014	Gatunek I	
Pakowacz nr:	Pieczęć i podpis sprzedawcy	Podpis kupującego

Dziękujemy Państwu za wybór naszego produktu. Został on wytworzony zgodnie z wymogami norm jakościowych na każdym etapie produkcji oraz po jej zakończeniu.

Gwarant zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli gdy będą właściwie zmontowane i ustawione oraz przy zachowaniu prawidłowych zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem – a w razie wystąpienia w meblu wady zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad ustalonych w obowiązujących jednolitych warunkach gwarancyjnych mebli – w tym w szczególności przy uwzględnieniu następujących zasad:

I. Warunki gwarancji

1. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty sprzedaży mebli Kupującemu.
2. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Przy sprzedaży na podstawie wzoru, meble dostarczone do obrotu w paczkach z przeznaczeniem do montażu poza miejscem wydania mogą być wydane Kupującemu bez rozpakowywania paczek o ile paczka nie nosi śladów naruszenia (uszkodzenia). W tym przypadku termin zgłaszania reklamacji na widoczne (jawne) wady wykonania i wykończenia oraz braki elementów i akcesoriów w paczkach wynosi 14 dni od daty zakupu.
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady w sprzedanych meblach. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia mienia będące ich następstwem nawet jeśli były używane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
5. Za usługę gwarancyjną uznaje się wykonanie przez gwaranta bezpłatnych napraw specjalistycznych mających na celu usunięcie wady mebla.
6. Zgodnie z art.13 ust.4 ustawy z dn.27.lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej gwarancja udzielona na sprzedane meble nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową .
7. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez gwaranta jest posiadanie przez kupującego dokumentu zakupu mebli wraz z podpisaną kartą gwarancyjną w której to kupujący akceptuje warunki gwarancji.
8. Gwarancja dotyczy wyłącznie mebli mieszkaniowych używanych w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
9. Kupujący zgłasza reklamacje na piśmie a ocenę jej zasadności przeprowadza Gwarant .
10. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u kupującego .

11. Kupujący zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu z Gwarantem jeśli charakter wady wymaga usunięcia jej w warunkach fabrycznych.
12. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu mebla zamiennego na czas naprawy.
13. Koszty wynikające ze zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji w tym w szczególności koszt dojazdu obciążają kupującego.

II. Reklamacji nie podlegają :

1. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu , użytkowania, konserwacji, czyszczenia, przechowywania mebla oraz wady wynikające z naturalnego zużycia zastosowanych w meblu tkanin, eko-skór, skór naturalnych.
2. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne.
3. Zalania mebla wodą i innymi cieczami.
4. Szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta.
5. Zabarwienie tkaniny odzieżą lub innymi barwnikami
6. Zmiany zachodzące naturalnie, wskutek użytkowania mebla
7. Widoczne na skórze różnice wyglądu i odcieniu, miejscowe zadrapania, blizny, nakłucia owadów, rozstępy, które są oznaką prawdziwej naturalnej skóry.
8. Pofałdowania i zmarszczenia tkanin, skóry wynikające z zaprojektowanych cech mebla .
9. Przebarwienia pianki poliuretanowej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstają w naturalnym procesie nie zmieniając właściwości użytkowych wyrobów.
10. Wyroby reklamowane ze względu na ich specyficzny zapach użytych surowców, który ulatnia się w miarę użytkowania.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo do tolerancji ujemnej i dodatniej na poziomie 2 cm we wszystkich wyrobach tapicerowanych w tym w materacach .
12. Gwarant zastrzega sobie prawo do łączenia elementów wkładów sof i materacy , co nie powoduje obniżenia jakości wyrobu.
13. Zastosowane w sofach funkcje spania typu Mariolette są funkcjami spania okazjonalnymi i nie mogą być używane do spania codziennego.

III. Użytkowanie i konserwacja mebli .

1. Dla prawidłowego użytkowania mebli zawsze należy przestrzegać, aby pomieszczenie, w którym znajdują się było zabezpieczone przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi a w szczególności przed zbyt wysoką wilgotnością powietrza oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniu zamkniętym, w którym temperatura waha się w granicach od 10-30 stopni Celsjusza .
3. Mebli tapicerowanych nie należy stawiać w odległości mniejszej niż metr od czynnych źródeł ciepła a także w pomieszczeniach o wilgotności powietrza powyżej 70 %.
4. Meble należy chronić przed nieuzasadnionymi uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą być spowodowane np. siadaniem na płytę zagłówek, skakaniem na łóżku, stawaniem na pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących.
5. Do czyszczenia tkanin obiciowych w żadnym wypadku nie wolno stosować środków chemicznych oraz detergentów. Ewentualne plamy należy usuwać natychmiast miękką bawełnianą szmatką zwilżoną w letniej wodzie. Po oczyszczeniu plamy pozostawić do wyschnięcia.

6. Przy czyszczeniu skóry w większości wypadków wystarczy tylko wytrzeć ją wilgotną ściereczką bez użycia jakichkolwiek środków chemicznych, jednocześnie trwałość mechaniczna skóry jest powszechnie znana, a odpowiednia dbałość pozwala na zachowanie jej dobrego wyglądu przez wiele lat. Zaleca się konserwację i czyszczenie skóry co 4-6 miesięcy. Jest wskazane aby dokonać pierwszego zabiegu konserwującego od razu po kupnie mebla, ułatwia to jego kolejne czyszczenie i może zapobiec powstaniu trudno usuwalnych zabrudzeń. W kwestii wyboru konkretnego preparatu do konserwacji skóry ostateczną decyzję pozostawiamy klientom .
7. Gwarant zaleca systematyczne odwracanie materacy jednostronnych w pozycjach przód –tył a w przypadku materacy dwustronnych zaleca się również odwracanie materaca góra –dół. Czynności te mają korzystny wpływ na wydłużenie żywotności materacy .

.....

Akceptuję warunki gwarancji

