



Przedsiębiorstwo - Produkcyjno - Handlowo - Usługowe „STOLWIT”
98-400 Wieruszów Polesie 25 tel.+48 62 78 42 632 tel.+48 62 78 42 498 fax. +48 62 78 41 100
http:// www.stolwitmeble.pl e-mail : info@stolwitmeble.pl

KARTA GWARANCYJNA - meble twarde

Karta gwarancyjna ważna tylko za okazaniem dowodu zakupu (paragon, faktura...)

Rok produkcji: 2012	Gatunek I	
Pakowacz nr:	Pieczęć i podpis sprzedawcy	Podpis kupującego

Dziękujemy Państwu za wybór naszego produktu. Został on wytworzony zgodnie z wymogami norm jakościowych na każdym etapie produkcji oraz po jej zakończeniu.

Gwarant zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli gdy będą właściwie zmontowane i ustawione oraz przy zachowaniu prawidłowych zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem – a w razie wystąpienia w meblu wady zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad ustalonych w obowiązujących jednolitych warunkach gwarancyjnych mebli – w tym w szczególności przy uwzględnieniu następujących zasad:

1. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty sprzedaży mebli Kupującemu.
2. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Przy sprzedaży na podstawie wzoru, meble dostarczone do obrotu w paczkach z przeznaczeniem do montażu poza miejscem wydania mogą być wydane Kupującemu bez rozpakowywania paczek o ile paczka nie nosi śladów naruszenia (uszkodzenia). W tym przypadku termin zgłaszania reklamacji na widoczne (jawne) wady wykonania i wykończenia oraz braki elementów i akcesoriów w paczkach wynosi 14 dni od daty zakupu. Odstępstwem od tej reguły są meble zawierające w paczkach elementy szklane, które to powinny być przy przyjęciu towaru sprawdzone gdyż ewentualne reklamację na rozbite szkło nie będą uznawane. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady w sprzedanych meblach. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia mienia będące ich następstwem nawet jeśli były używane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
4. Za usługę gwarancyjną uznaje się wykonanie przez gwaranta bezpłatnych napraw specjalistycznych mających na celu usunięcie wady mebla.
5. Zgodnie z art.13 ust.4 ustawy z dn.27.lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej gwarancja udzielona na sprzedane meble nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową .
6. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez gwaranta jest posiadanie przez kupującego dokumentu zakupu mebli wraz z podpisaną kartą gwarancyjną w której to kupujący akceptuje warunki gwarancji.
7. Gwarancja dotyczy wyłącznie mebli mieszkaniowych używanych w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
8. Kupujący zgłasza reklamację na piśmie a ocenę jej zasadności przeprowadza Gwarant .

9. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u kupującego .
10. Kupujący zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu z Gwarantem jeśli charakter wady wymaga usunięcia jej w warunkach fabrycznych.
11. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu mebla zamiennego na czas naprawy.
12. Koszty wynikające ze zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji w tym w szczególności koszt dojazdu obciążają kupującego.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją producenta nie są objęte:
 - w meblach sprzedawanych jako zmontowane, wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy zakupie,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych bądź w innych okolicznościach,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli,
 - uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej za zlecenie Kupującego,
 - pęknięcia i uszkodzenia szklanych elementów mebli stwierdzone po pokwitowaniu odbioru mebli od producenta.
 - zmiany w powierzchniach mebli będące wynikiem naturalnego ich zużycia.
 - zmiany tkaniny na powierzchni materacy (mechacenie się, kulkowanie itp.) będące wynikiem naturalnego jej zużycia.

III. ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Meble należy ustawić na wypoziomowanej powierzchni.
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami czynników mogących spowodować trwałe ich uszkodzenie, jak również bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Warunki klimatyczne dla użytkowników mebli są następujące:
 - wilgotność względna powietrza 40-70 %,
 - temperatura 15-30 °C.
4. Meble nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 0,5 m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki, piece).
5. Polakierowane powierzchnie mebli należy chronić przed zarysowaniem i obiciem.
6. W przypadku zastosowania w meblach oświetlenia halogenowego, żarówek nie należy dotykać bezpośrednio ręką.
7. Powierzchnie mebli wykonane z płyty laminowanej i oklejanej należy odkurzać miękkimi tkaninami na sucho a do konserwacji zaleca się stosowanie PRONTO do mebli .
9. Pokrowiec od materaca można czyścić wyłącznie chemicznie.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie reklamacji z tytułu wad przyjmuje sklep, w którym zakupiono meble. O przyjęciu reklamacji albo też o uznaniu jej za nieuzasadnioną, Gwarant powiadomi Kupującego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji udzielając odpowiedzi w formie pisemnej.
2. Reklamacja będzie załatwiona:
 - w ciągu 30 dni roboczych od dnia upływu terminu zawiadomienia klienta o sposobie załatwienia reklamacji, jeżeli charakter wady wymaga usuwania jej w warunkach fabrycznych. W takim przypadku serwis producenta odbierze mebel za pokwitowaniem w protokole naprawy i po dokonanej naprawie mebel zostanie dostarczony Klientowi.Jeżeli wada nie będzie mogła być usunięta w normalnym toku postępowania, termin naprawy może zostać przedłużony za zgodą klienta.